



Informe anual 2022 Anexos

Anexo A

DATOS ESTADÍSTICOS Y PRESUPUESTARIOS

DATOS ESTADÍSTICOS	1
1 Total de expedientes, información al ciudadano y portal web	1
1.1 Expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso.....	1
1.2 Información al ciudadano: presencial y telefónica	2
1.3 Portal web.....	2
1.3.1 Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano	3
2 Tramitación de los expedientes	3
2.1 Tiempos medios de contestación de la Administración	3
2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano.....	4
2.2 Distribución de los expedientes de queja	4
2.2.1 Según su forma de recepción	4
2.2.2 Según su vía de remisión	5
2.2.3 Según su procedencia geográfica.....	7
2.3 Clasificación de los expedientes por áreas de actuación.....	15
3 Estado de tramitación de los expedientes	17
3.1 Expedientes de queja individuales	18
3.2 Expedientes de queja agrupados.....	23
3.3 Expedientes de actuación de oficio	26
4 Expedientes en tramitación de ejercicios anteriores, abiertos o reabiertos en el año 2022	29
5 Recomendaciones, Sugerencias, Recordatorios de deberes legales y Advertencias	37
5.1 Evolución de las resoluciones de ejercicios anteriores.....	38
DATOS PRESUPUESTARIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	40

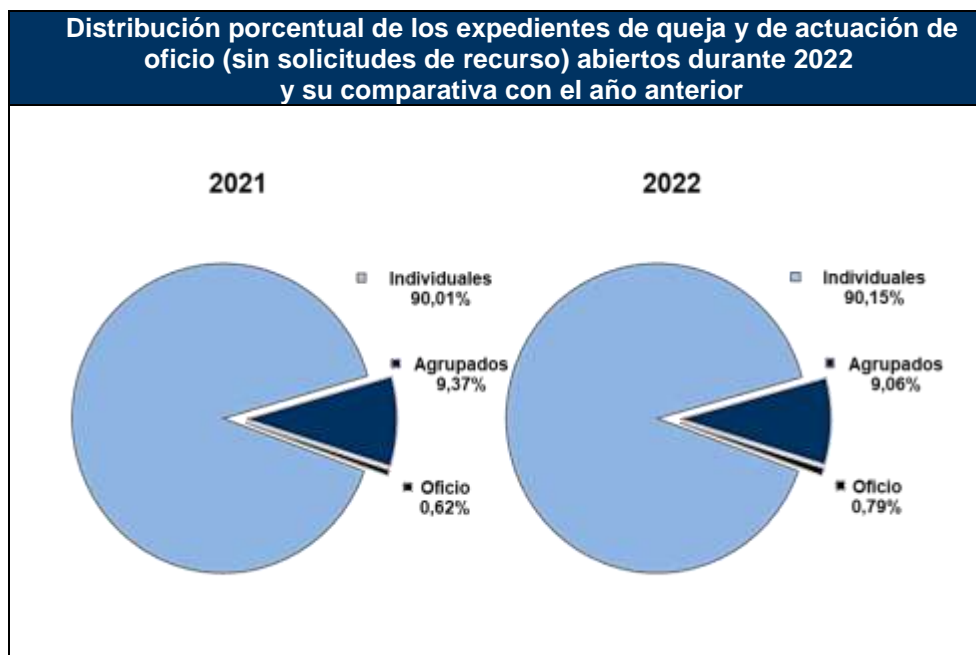
DATOS ESTADÍSTICOS

1 TOTAL DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN AL CIUDADANO Y PORTAL WEB

1.1 EXPEDIENTES DE QUEJA, DE ACTUACIÓN DE OFICIO Y DE SOLICITUD DE RECURSO

Número de expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso de inconstitucionalidad o de amparo, abiertos durante 2022 y su comparativa con el año anterior			
		2021	2022
Quejas	individuales	26.280	28.276
	agrupadas*	2.735	2.801
	Total	29.015	31.077
Actuaciones de oficio		99	187
	como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	83	63
	Total	182	250
Solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional	individuales	91	78
	agrupadas*	113	47
	Total	204	125
TOTAL		29.401	31.452

* Quejas y solicitudes presentadas con un mismo formato y contenido.



1.2 INFORMACIÓN AL CIUDADANO: PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

Atención al ciudadano: número de llamadas y visitas recibidas durante 2022, y su comparación con el año anterior			
		2021	2022
Atención telefónica	Consulta de expedientes en trámite	8.966	10.102
	Información sobre el Defensor del Pueblo	18.174	19.669
	Servicio de guardia (Gabinete Telegráfico)	5.834	6.381
Total		32.974	36.152
Atención presencial		734	1.058
TOTAL		33.708	37.210

Llamadas y expedientes generados en actuaciones de urgencia fuera del horario de oficina		
Ámbitos que han motivado atención de urgencia	Atención telefónica	Expedientes generados
Extranjería y protección internacional	108	77
Sanidad y Política Social	12	6
Servicios económicos esenciales	7	2
Seguridad y Justicia	6	2
Vivienda	1	0
TOTALES	134	87

Franja horaria	Porcentaje de llamadas
0 a 9 horas	3,6 %
9 a 14 horas	10,9 %
14 a 18 horas	49,0 %
19 a 24 horas	36,5 %

1.3 PORTAL WEB

Visitas al portal del Defensor del Pueblo (www.defensordelpueblo.es)		
	2021	2022
Páginas vistas	4.520.790	4.697.313

Visitas al portal del Defensor del Pueblo en la versión inglesa		
	2021	2022
Visitas	7.817	6.133

1.3.1 Servicio de consulta informática de quejas por parte del ciudadano

Peticiones de solicitud de claves y consultas realizadas		
TIPO DE PETICIÓN	personas	peticiones
Solicitud de claves	14.058	14.069
Consulta tu queja	110.581	125.708

2 TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

2.1 TIEMPOS MEDIOS DE CONTESTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Tiempos medios de contestación por la Administración a peticiones de información de expedientes tramitados en 2022 y su comparativa con el año anterior		
ADMINISTRACIONES	DÍAS	
	2021	2022
Administración General del Estado	47	45
Administración autonómica	56	56
Administración local	56	63
Fiscal General del Estado*	90	76
Otras entidades públicas	64	64
Poder Judicial	44	44
Universidades	42	41
MEDIA TOTAL	51	51

* La Fiscalía General del Estado mantiene informado al Defensor del Pueblo de los expedientes en trámite, periódicamente cada tres o cuatro meses.

2.1.1 Tiempos medios de contestación a la Administración y al ciudadano

Tiempos medios de contestación del Defensor del Pueblo al ciudadano y a las administraciones en 2022 y su comparativa con el año anterior		
TIEMPOS MEDIOS DE RESPUESTA	DÍAS	
	2021	2022
Primera respuesta al ciudadano de admisión, no admisión o petición de datos	30	43
Resolución del Defensor tras la respuesta de la Administración	35	47

2.2 DISTRIBUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

2.2.1 Según su forma de recepción

Número de expedientes según la forma de recepción en 2022 y su comparativa con el año anterior				
VÍA DE ENTRADA DE QUEJAS	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Correo postal	2.204	7,60 %	2.198	7,07 %
Fax	52	0,18 %	19	0,06 %
Correo electrónico	9.641	33,23 %	10.776	34,68 %
Presencial	347	1,20 %	561	1,81 %
Formulario web	16.096	55,47 %	16.691	53,71 %
Teléfono	—	—	1	0,00 %
Administración electrónica*	675	2,33 %	831	2,67 %
TOTAL	29.015	100,00 %	31.077	100,00 %

* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones.

Número de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la forma de recepción en 2022 y su comparativa con el año anterior				
VÍA DE ENTRADA DE SOLICITUDES	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Correo postal	3	1,47 %	4	3,20 %
Fax	2	0,98 %	0	0,00 %
Correo electrónico	86	42,16 %	56	44,80 %
Presencial	32	15,69 %	3	2,40 %
Formulario web	77	37,75 %	55	44,00 %
Teléfono	—	—	0	0,00 %
Administración electrónica*	4	1,96 %	7	5,60 %
TOTAL	204	100,00 %	125	100,00 %

* Sistema de Interconexión de Registros entre administraciones.

2.2.2 Según su vía de remisión

Procedencia de las quejas según la vía de remisión en 2022 y comparativa con el año anterior				
REMISIÓN DE QUEJAS	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Presentados directamente por el ciudadano	26.975	92,97 %	29.269	94,18 %
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1.992	6,87 %	1.786	5,75 %
Por diversas entidades y organismos	48	0,17 %	22	0,07 %
TOTAL	29.015	100,00 %	31.077	100,00 %

Procedencia de las solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la vía de remisión en 2022 y comparativa con el año anterior				
REMISIÓN DE SOLICITUDES DE RECURSO	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Presentados directamente por el ciudadano	203	99,51 %	121	96,80 %
Por comisionados parlamentarios autonómicos	1	0,49 %	4	3,20 %
TOTAL	204	100,00 %	125	100,00 %

Expedientes de queja recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2022 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDECENCIA	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Ararteko (País Vasco)	79	3,97 %	79	4,42 %
Diputado del Común (Canarias)	328	16,47 %	280	15,68 %
Síndic de Greuges de Catalunya	150	7,53 %	92	5,15 %
Valedor do Pobo (Galicia)	232	11,65 %	255	14,28 %
Defensor del Pueblo Andaluz	568	28,51 %	497	27,83 %
Justicia de Aragón	155	7,78 %	127	7,11 %
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	162	8,13 %	138	7,73 %
Procurador del Común de Castilla y León	177	8,89 %	159	8,90 %
Defensor del Pueblo de Navarra	141	7,08 %	159	8,90 %
TOTAL	1.992	100,00 %	1.786	100,00 %

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2022 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Diputado del Común (Canarias)	1	100,00 %	—	—
Valedor de Pobo (Galicia)	—	—	1	25,00 %
Defensor del Pueblo Andaluz	—	—	3	75,00 %
TOTAL	1		4	100,00 %

Expedientes de queja procedentes de diversas entidades y organismos durante 2022 y su comparativa con el año anterior				
PROCEDENCIA	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Organismos autonómicos	—	—	1	4,55 %
Cortes Generales	48	100,00 %	19	86,36 %
Sin referenciar	—	—	2	9,09 %
TOTAL	48	100,00	22	100,00 %

2.2.3 Según su procedencia geográfica

a) De procedencia nacional

Expedientes de queja y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Comunidad de Madrid	6.361	22,39 %	7.780	25,52 %
Andalucía	3.517	12,38 %	3.394	11,13 %
Comunitat Valenciana	2.856	10,05 %	3.154	10,35 %
Cataluña	2.815	9,91 %	2.975	9,76 %
Canarias	1.589	5,59 %	1.510	4,95 %
Castilla y León	1.376	4,84 %	1.377	4,52 %
Castilla-La Mancha	1.191	4,19 %	1.314	4,31 %
Galicia	1.159	4,08 %	1.260	4,13 %
Aragón	740	2,60 %	854	2,80 %
Región de Murcia	735	2,59 %	661	2,17 %
País Vasco	614	2,16 %	660	2,17 %
Illes Balears	581	2,05 %	550	1,80 %
Extremadura	549	1,93 %	534	1,75 %
Principado de Asturias	522	1,84 %	514	1,69 %
Cantabria	341	1,20 %	363	1,19 %
Comunidad Foral de Navarra	320	1,13 %	311	1,02 %
La Rioja	160	0,56 %	132	0,43 %
Melilla	129	0,45 %	90	0,30 %
Ceuta	58	0,20 %	78	0,26 %
* Sin origen territorial específico	2.794	9,84 %	2.970	9,74 %
TOTAL	28.407	100,00 %	30.481	100,00 %

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional y su distribución porcentual por comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2021		2022	
	Número	Tanto por ciento	Número	Tanto por ciento
Comunidad de Madrid	65	31,86 %	32	25,60 %
Andalucía	21	10,29 %	18	14,40 %
Comunitat Valenciana	13	6,37 %	10	8,00 %
Cataluña	27	13,24 %	12	9,60 %
Canarias	8	3,92 %	2	1,60 %
Comunidad de Castilla y León	7	3,43 %	8	6,40 %
Castilla-La Mancha	5	2,45 %	3	2,40 %
Galicia	21	10,29 %	10	8,00 %
Aragón	1	0,49 %	3	2,40 %
Región de Murcia	0	0,00 %	8	6,40 %
País Vasco	5	2,45 %	1	0,80 %
Illes Balears	6	2,94 %	3	2,40 %
Extremadura	1	0,49 %	4	3,20 %
Principado de Asturias	4	1,96 %	3	2,40 %
Cantabria	1	0,49 %	1	0,80 %
Comunidad Foral de Navarra	2	0,98 %	0	0,00 %
La Rioja	1	0,49 %	1	0,80 %
Ciudad A. de Melilla	0	0,00 %	0	0,00 %
Ciudad A. de Ceuta	0	0,00 %	0	0,00 %
* Sin origen territorial específico	18	1,99 %	6	4,80 %
TOTAL	206	100,00 %	125	100,00 %

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	104	124	16,94 %	18,79 %	0,37 %	0,41 %
GIPUZKOA	153	188	24,92 %	28,48 %	0,54 %	0,62 %
BIZKAIA	357	348	58,14 %	52,73 %	1,26 %	1,14 %
Total	614	660	100,00 %	100,00 %	2,16 %	2,17 %
CATALUÑA						
BARCELONA	2.203	2.277	78,26 %	76,54 %	7,76 %	7,47 %
GIRONA	222	230	7,89 %	7,73 %	0,78 %	0,75 %
LLEIDA	140	149	4,97 %	5,01 %	0,49 %	0,49 %
TARRAGONA	250	319	8,88 %	10,72 %	0,88 %	1,05 %
Total	2.815	2.975	100,00 %	100,00 %	9,91 %	9,76 %
GALICIA						
A CORUÑA	517	586	44,61 %	46,51 %	1,82 %	1,92 %
LUGO	137	145	11,82 %	11,51 %	0,48 %	0,48 %
OURENSE	147	142	12,68 %	11,27 %	0,52 %	0,47 %
PONTEVEDRA	358	387	30,89 %	30,71 %	1,26 %	1,27 %
Total	1.159	1.260	100,00 %	100,00 %	4,08 %	4,13 %
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	287	287	8,16 %	8,46 %	1,01 %	0,94 %
CÁDIZ	546	508	15,52 %	14,97 %	1,92 %	1,67 %
CÓRDOBA	264	255	7,51 %	7,51 %	0,93 %	0,84 %
GRANADA	424	406	12,06 %	11,96 %	1,49 %	1,33 %
HUELVA	156	181	4,44 %	5,33 %	0,55 %	0,59 %
JAÉN	188	195	5,35 %	5,75 %	0,66 %	0,64 %
MÁLAGA	738	695	20,98 %	20,48 %	2,60 %	2,28 %
SEVILLA	914	867	25,99 %	25,55 %	3,22 %	2,84 %
Total	3.517	3.394	100,00 %	100,00 %	12,38 %	11,13 %
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	522	534	100,00 %	100,00 %	1,84 %	1,75 %
CANTABRIA						
Total	341	311	100,00 %	100,00 %	1,20 %	1,02 %
LA RIOJA						
Total	160	132	100,00 %	100,00 %	0,56 %	0,43 %
REGIÓN DE MURCIA						
Total	735	854	100,00 %	100,00 %	2,59 %	2,80 %
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	1.205	1.163	42,19 %	36,87 %	4,24 %	3,82 %
CASTELLÓN	314	389	10,99 %	12,33 %	1,11 %	1,28 %
VALENCIA	1.337	1.602	46,81 %	50,79 %	4,71 %	5,26 %
Total	2.856	3.154	100,00 %	100,00 %	10,05 %	10,35 %

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ARAGÓN						
HUESCA	89	72	12,03 %	10,89 %	0,31 %	0,24 %
TERUEL	80	46	10,81 %	6,96 %	0,28 %	0,15 %
ZARAGOZA	571	543	77,16 %	82,15 %	2,01 %	1,78 %
Total	740	661	100,00 %	100,00 %	2,60 %	2,17 %
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	160	167	13,43 %	12,71 %	0,56 %	0,55 %
CIUDAD REAL	243	245	20,40 %	18,65 %	0,86 %	0,80 %
CUENCA	99	91	8,31 %	6,93 %	0,35 %	0,30 %
GUADALAJARA	213	224	17,88 %	17,05 %	0,75 %	0,73 %
TOLEDO	476	587	39,97 %	44,67 %	1,68 %	1,93 %
Total	1.191	1.314	100,00 %	100,00 %	4,19 %	4,31 %
CANARIAS						
LAS PALMAS	812	745	51,10 %	49,34 %	2,86 %	2,44 %
SANTA CRUZ DE TENERIFE	777	765	48,90 %	50,66 %	2,74 %	2,51 %
Total	1.589	1.510	100,00 %	100,00 %	5,59 %	4,95 %
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	320	363	100,00 %	100,00 %	1,13 %	1,19 %
EXTREMADURA						
BADAJOS	326	290	59,38 %	56,42 %	1,15 %	0,95 %
CÁCERES	223	224	40,62 %	43,58 %	0,79 %	0,73 %
Total	549	514	100,00 %	100,00 %	1,93 %	1,69 %
ILLES BALEARS						
Total	581	550	100,00 %	100,00 %	2,05 %	1,80 %
MADRID						
Total	6.361	7.780	100,00 %	100,00 %	22,39 %	25,52 %
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	111	96	8,07 %	6,97 %	0,39 %	0,31 %
BURGOS	177	239	12,86 %	17,36 %	0,62 %	0,78 %
LEÓN	334	270	24,27 %	19,61 %	1,18 %	0,89 %
PALENCIA	97	71	7,05 %	5,16 %	0,34 %	0,23 %
SALAMANCA	193	198	14,03 %	14,38 %	0,68 %	0,65 %
SEGOVIA	72	103	5,23 %	7,48 %	0,25 %	0,34 %
SORIA	54	52	3,92 %	3,78 %	0,19 %	0,17 %
VALLADOLID	256	284	18,60 %	20,62 %	0,90 %	0,93 %
ZAMORA	82	64	5,96 %	4,65 %	0,29 %	0,21 %
Total	1.376	1.377	100,00 %	100,00 %	4,84 %	4,52 %
CEUTA						
Total	58	78	100,00 %	100,00 %	0,20 %	0,26 %
MELILLA						
Total	129	90	100,00 %	100,00 %	0,45 %	0,30 %

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	2.794	2.970	100,00 %	100,00 %	9,84 %	9,74 %
TOTAL	28.407	30.481				100,00 %

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	—	—	—	—	—	—
GIPUZKOA	—	1	—	100,00 %	—	0,80 %
BIZKAIA	5	—	100,00 %	—	2,45 %	—
Total	5	1	100,00 %	100,00 %	2,45 %	0,80 %
CATALUÑA						
BARCELONA	25	8	92,59 %	66,67 %	12,25 %	6,40 %
GIRONA	1	1	3,70 %	8,33 %	0,49 %	0,80 %
LLEIDA	—	1	—	8,33 %	—	0,80 %
TARRAGONA	1	2	3,70 %	16,67 %	0,49 %	1,60 %
Total	27	12	100,00 %	100,00 %	13,24 %	9,60 %
GALICIA						
A CORUÑA	11	4	52,38 %	40,00 %	5,39 %	3,20 %
LUGO	3	—	14,29 %	—	1,47 %	—
OURENSE	—	1	—	10,00 %	—	0,80 %
PONTEVEDRA	7	5	33,33 %	50,00 %	3,43 %	4,00 %
Total	21	10	100,00 %	100,00 %	10,29 %	8,00 %
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	7	3	33,33 %	16,67 %	3,43 %	2,40 %
CÁDIZ	—	1	—	5,56 %	—	0,80 %
CÓRDOBA	4	1	19,05 %	5,56 %	1,96 %	0,80 %
GRANADA	1	1	4,76 %	5,56 %	0,49 %	0,80 %
HUELVA	—	—	—	—	—	—
JAÉN	1	1	4,76 %	5,56 %	0,49 %	0,80 %
MÁLAGA	5	2	23,81 %	11,11 %	2,45 %	1,60 %

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
SEVILLA	3	9	14,29 %	50,00 %	1,47 %	7,20 %
Total	21	18	100,00 %	100,00 %	10,29 %	14,40 %
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	4	4	100,00 %	100,00 %	1,96 %	3,20 %
CANTABRIA						
Total	1	0	100,00 %	100,00 %	0,49 %	0,00 %
LA RIOJA						
Total	1	1	100,00 %	100,00 %	0,49 %	0,80 %
REGIÓN DE MURCIA						
Total	0	3	100,00 %	100,00 %	0,00 %	2,40 %
COMUNITAT VALENCIANA						
ALICANTE	5	1	38,46 %	10,00 %	2,45 %	0,80 %
CASTELLÓN	3	2	23,08 %	20,00 %	1,47 %	1,60 %
VALENCIA	5	7	38,46 %	70,00 %	2,45 %	5,60 %
Total	13	10	100,00 %	100,00 %	6,37 %	8,00 %
ARAGÓN						
HUESCA	—	1	—	12,50 %	—	0,80 %
TERUEL	—	1	—	12,50 %	—	0,80 %
ZARAGOZA	1	6	100,00 %	75,00 %	0,49 %	4,80 %
Total	1	8	100,00 %	100,00 %	0,49 %	6,40 %
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	—	—	—	—	—	—
CIUDAD REAL	—	1	—	33,33 %	—	0,80 %
CUENCA	—	1	—	33,33 %	—	0,80 %
GUADALAJARA	3	—	60,00 %	—	1,47 %	—
TOLEDO	2	1	40,00 %	33,33 %	0,98 %	0,80 %
Total	5	3	100,00 %	100,00 %	2,45 %	2,40 %
CANARIAS						
LAS PALMAS	4	2	50,00 %	100,00 %	1,96 %	1,60 %
SANTA CRUZ DE TENERIFE	4	—	50,00 %	—	1,96 %	—
Total	8	2	100,00 %	100,00 %	3,92 %	1,60 %
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA						
Total	2	1	100,00 %	100,00 %	0,98 %	0,80 %
EXTREMADURA						
BADAJOS	1	2	100,00 %	66,67 %	0,49 %	1,60 %
CÁCERES	—	1	—	33,33 %	—	0,80 %
Total	1	3	100,00 %	100,00 %	0,49 %	2,40 %
ILLES BALEARS						
Total	6	3	100,00 %	100,00 %	2,94 %	2,40 %

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas durante 2022 y su comparativa con el año anterior						
COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		Tanto por ciento sobre			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
MADRID						
Total	65	32	100,00	100,00 %	31,86 %	25,60 %
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	—	—	—	—	—	—
BURGOS	—	4	—	50,00 %	—	3,20 %
LEÓN	2	—	28,57 %	—	0,98 %	—
PALENCIA	2	1	28,57 %	12,50 %	0,98 %	0,80 %
SALAMANCA	—	—	—	—	—	—
SEGOVIA	1	1	14,29 %	12,50 %	0,49 %	0,80 %
SORIA	1	—	14,29 %	—	0,49 %	—
VALLADOLID	1	2	14,29 %	25,00 %	0,49 %	1,60 %
ZAMORA	—	—	—	—	—	—
Total	7	8	100,00 %	100,00 %	3,43 %	6,40 %
CEUTA						
Total	0	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
MELILLA						
Total	0	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	16	6	100,00 %	100,00 %	7,84 %	4,80 %
TOTAL	204	125			100,00 %	100,00 %

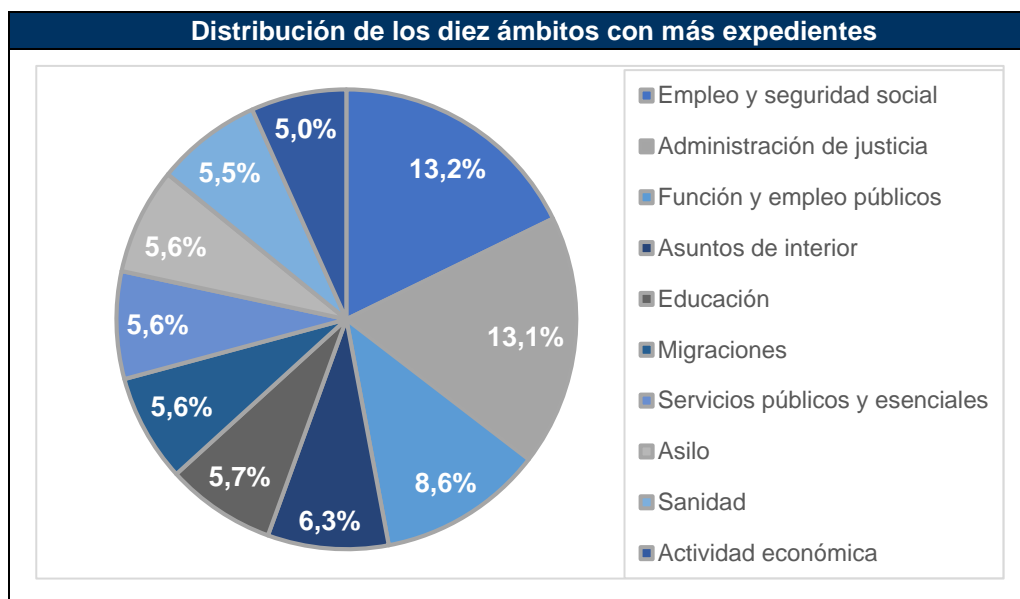
b) De procedencia extranjera

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2022 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2021	2022	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2021	2022
Afganistán	5	1	Irlanda	6	2
Albania	—	1	Israel	1	1
Alemania	19	23	Italia	15	8
Antártida	—	1	Japón	—	1
Arabia Saudí	—	1	Jordania	1	1
Argelia	1	3	Kazajstán	1	—
Argentina	51	43	Kenia	—	1
Aruba	1	—	Kuwait	1	—
Australia	7	3	Letonia	1	—
Austria	2	5	Luxemburgo	2	—
Azerbaiyán	—	1	Marruecos	18	26
Bélgica	15	8	Mauritania	1	—
Bermuda	—	1	México	20	12
Bolivia	3	1	Montenegro	—	1
Brasil	13	9	Namibia	—	1
Bulgaria	—	1	Nicaragua	1	—
Cabo Verde	1	—	Nigeria	1	—
Canadá	6	4	Noruega	3	2
Chile	10	3	Omán	1	—
China	—	2	Países Bajos	8	10
Colombia	48	51	Pakistán	9	3
Congo (República Democrática)	1	—	Panamá	2	—
Costa Rica	1	4	Paraguay	2	1
Cuba	82	91	Perú	20	16
Dinamarca	1	3	Polonia	3	2
Ecuador	43	35	Portugal	9	17
Egipto	1	1	Reino Unido	54	63
El Salvador	1	—	República Checa	1	4
Emiratos Árabes Unidos	3	—	República Dominicana	3	3
Eslovaquia	2	—	Rumanía	2	1
Estados Unidos	28	27	Rusia	2	4
Filipinas	1	—	Sáhara Occidental	2	1
Finlandia	1	1	Senegal	—	1
Francia	27	27	Sri Lanka	—	1
Granada	1	—	Sudáfrica	2	—
Grecia	12	1	Suecia	2	4
Guatemala	1	—	Suiza	6	13

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países durante 2022 y su comparativa con el año anterior					
PAÍSES DE PROCEDENCIA	2021	2022	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2021	2022
Guinea Ecuatorial	—	1	Tailandia	—	2
Haití	—	1	Turquía	2	2
Honduras	2	1	Ucrania	1	2
Hong Kong	1	—	Uruguay	1	4
Hungría	2	1	Venezuela	10	29
India	—	1	Vietnam	1	—
			TOTAL	608	596

2.3 CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES POR ÁREAS DE ACTUACIÓN

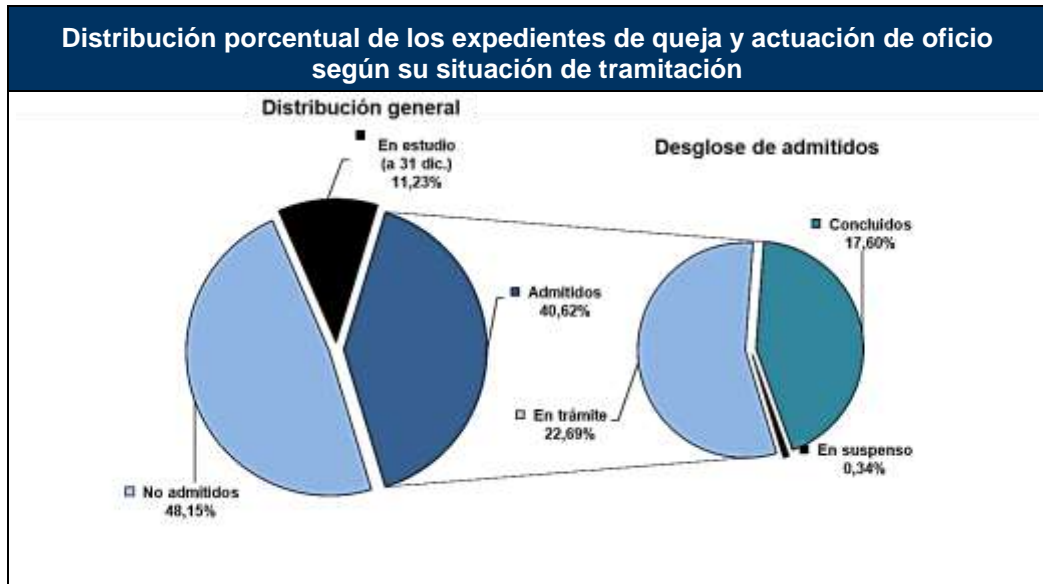
Expedientes distribuidos por áreas de actuación	
ÁREAS DE ACTUACIÓN	Tanto por ciento del total
Seguridad social y empleo	13,2 %
Administración de Justicia	13,1 %
Función y empleo públicos	8,6 %
Asuntos de interior	6,3 %
Educación	5,7 %
Migraciones: emigración e inmigración	5,6 %
Servicios públicos y esenciales	5,6 %
Asilo	5,6 %
Sanidad	5,5 %
Actividad económica	5,0 %
Política social	4,2 %
Impuestos	3,8 %
Medio ambiente	3,8 %
Urbanismo	3,7 %
Centros penitenciarios	3,3 %
Vivienda	2,3 %
Administración local	2,1 %
Asuntos exteriores	1,6 %
Cultura y otros ámbitos	1,5 %
Igualdad de trato	0,4 %
Presos españoles en el extranjero	0,1 %



Expedientes. Distribución por áreas de actuación					
ÁREAS DE ACTUACIÓN	Quejas		Actuaciones de oficio	Tanto por ciento del total	Total
	Individuales	Agrupadas			
Seguridad social y empleo	3.282	497	22	13,2%	3.801
Administración de Justicia	3.663	101	8	13,1%	3.772
Función y empleo públicos	1.791	686	7	8,6%	2.484
Asuntos de interior	1.805	2	9	6,3%	1.816
Migraciones: emigración e inmigración	1.642	0	5	5,7%	1.647
Educación	1.615	0	3	5,6%	1.618
Servicios públicos y esenciales	1.509	83	23	5,6%	1.615
Asilo	620	980	2	5,6%	1.602
Sanidad	1.353	214	19	5,5%	1.586
Actividad económica	1.388	45	3	5,0%	1.436
Política social	1.072	105	25	4,2%	1.202
Impuestos	1.102	0	3	3,8%	1.105
Medio ambiente	975	68	42	3,8%	1.085
Urbanismo	1.072	0	2	3,7%	1.074
Centros penitenciarios	935	0	8	3,3%	943
Vivienda	665	0	3	2,3%	668
Administración local	609	0	0	2,1%	609
Asuntos exteriores	450	0	0	1,6%	450
Cultura y otros ámbitos	429	0	0	1,5%	429
Igualdad de trato	110	0	2	0,4%	112
Presos españoles en el extranjero	19	0	1	0,1%	20

3 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

Situación de los expedientes de queja y actuación de oficio									
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
Admitidos	En trámite	5.012	17,73 %	1.910	68,19 %	185	74,00 %	7.107	22,69 %
	Concluidos	5.246	18,55 %	232	8,28 %	34	13,60 %	5.512	17,60 %
	En suspenso	64	0,23 %	11	0,39 %	31	12,40 %	106	0,34 %
	Total	10.322	36,50 %	2.153	76,87 %	250	100,00 %	12.725	40,62 %
No admitidos	No admitidos	14.503	51,29 %	581	20,74 %	—	—	15.084	48,15 %
	Total	14.503	51,29 %	581	20,74 %			15.084	48,15 %
En estudio (a 31 dic.)	Iniciados	2.257	7,98 %	67	2,39 %	—	—	2.324	7,42 %
	Pendiente de contestación del interesado	1.194	4,22 %	—	—	—	—	1.194	3,81 %
	Total	3.451	12,20 %	67	2,359 %			3.518	11,23 %
TOTAL GENERAL		28.276	100,00 %	2.801	100,00 %	250	100,00 %	31.327	100,00 %

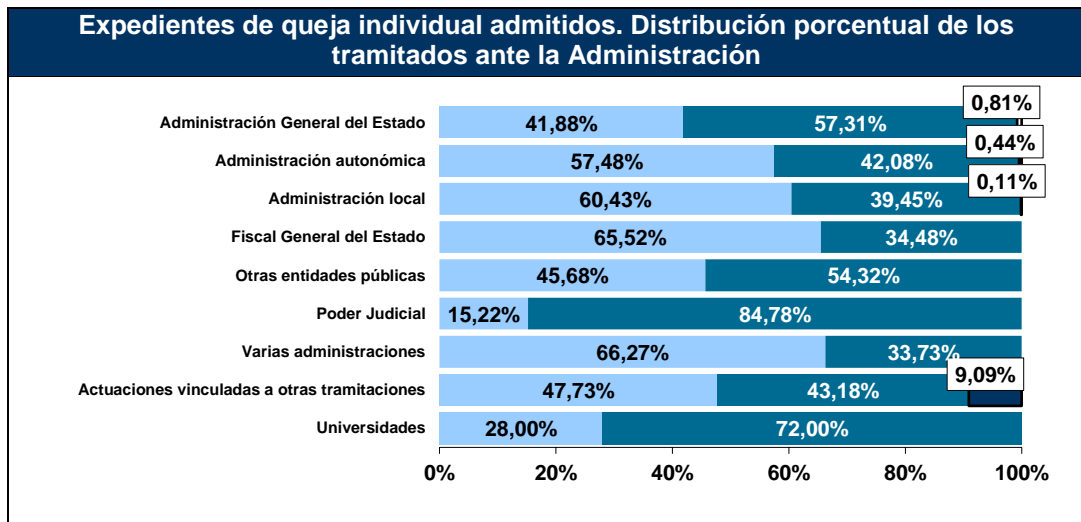


Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional						
ESTADO	Individuales		Agrupados		Total	
	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
No interpuestos	78	100,00 %	47	100,00 %	125	100,00 %
TOTAL	78	100,00 %	47	100,00 %	125	100,00 %

3.1 EXPEDIENTES DE QUEJA INDIVIDUALES

Expedientes de queja y recursos no admitidos	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
No actuación administrativa previa	3.670
No indicios de irregularidad administrativa	3.333
No contestación a la ampliación de datos	2.161
Otros motivos de no admisión	1.401
Intervención judicial	798
No es competencia del Defensor del Pueblo	771
Conflicto particular ajeno a la Administración	522
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	365
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	359
No hay queja, solicita información	242
Renuncia a continuar la tramitación	160
Intervención defensor autonómico	150
No hay queja, envía información	131
Plazo superior a un año	97
Sentencia firme	76
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	53
Carencia de fundamentos	45
No interés legítimo	43
Inexistencia de pretensión	43
No actuación de los poderes públicos	32
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	21
No se encuentran fundamentos para interponer recurso	16
No contestación a defecto subsanable	8
Perjuicios a terceros	3
Imposibilidad de contactar con el interesado	2
Mala fe	1
TOTAL	14.503

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	2.589	3.543	50	6.182
Administración autonómica	1.045	765	8	1.818
Administración local	1.063	694	2	1.759
Fiscal General del Estado	19	10	0	29
Otras entidades públicas	37	44	0	81
Poder Judicial	7	39	0	46
Varias administraciones	224	114	0	338
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	21	19	4	44
Universidades	7	18	0	25
TOTAL	5.012	5.246	64	10.322



Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	183	165	6	354
Ministerio de Justicia	639	950	1	1.590
Ministerio de Defensa	16	15	—	31
Ministerio del Interior	381	809	9	1.199
Ministerio de Hacienda y Función Pública	117	146	4	267
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	78	87	10	175
Ministerio de Educación y Formación Profesional	52	78	—	130
Ministerio de Trabajo y Economía Social	67	142	—	209
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	5	5	1	11
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1	3	—	4
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	1	2	—	3
Ministerio de Política Territorial y Función Pública	1	1	—	2
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	24	12	1	37
Ministerio de Cultura y Deporte	14	4	—	18
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	50	63	—	113
Ministerio de Sanidad	12	13	1	26
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	21	4	—	25
Ministerio de Ciencia e Innovación	2	4	—	6
Ministerio de Consumo	3	3	—	6
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	607	528	1	1.136
Ministerio de Universidades	88	249	—	337
Administración periférica	84	219	9	312
Varios departamentos ministeriales	143	41	7	191
TOTAL	2.589	3.543	50	6.182

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	67	55	—	122
País Vasco	10	2	1	13
Galicia	28	17	—	45
Cantabria	16	5	—	21
Principado de Asturias	44	20	—	64
Andalucía	134	117	—	251
Región de Murcia	45	34	—	79
Aragón	13	11	—	24
Castilla-La Mancha	93	55	—	148
Comunitat Valenciana	77	75	—	152
La Rioja	4	5	—	9
Extremadura	40	24	—	64
Canarias	65	32	—	97
Comunidad de Castilla y León	41	58	1	100
Illes Balears	18	10	—	28
Comunidad de Madrid	338	229	5	572
Comunidad Foral de Navarra	5	7	—	12
Ciudad A. de Ceuta	2	—	—	2
Ciudad A. de Melilla	1	3	—	4
Varias CC.AA. concernidas	4	6	1	11
TOTAL	1.045	765	8	1.818

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	1.048	1.287	149	1.059	3.543
Administración autonómica	311	242	25	187	765
Administración local	279	198	26	191	694
Fiscal General del Estado	3	3	—	4	10
Otras entidades públicas	25	9	—	10	44
Poder Judicial	10	12	16	1	39
Varias administraciones	43	19	5	47	114
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	—	1	—	18	19
Universidades	9	—	2	7	18
TOTAL	1.728	1.771	223	1.524	5.246

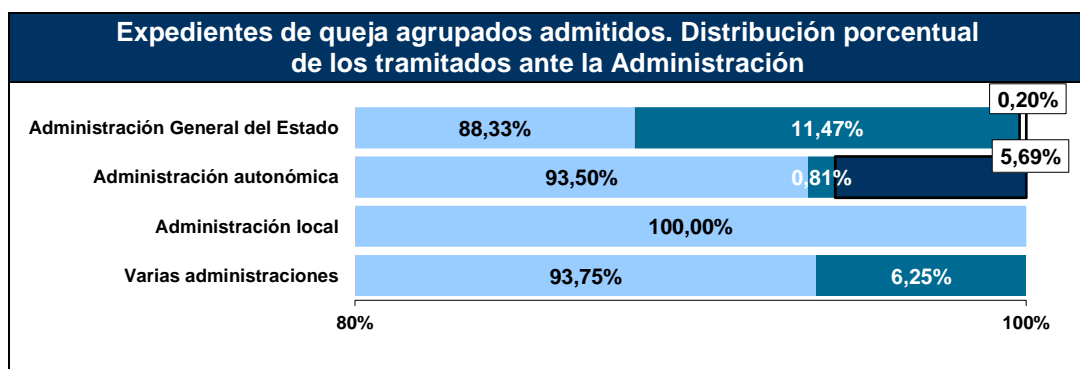
Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	25	66	11	63	165
Ministerio de Justicia	168	137	76	569	950
Ministerio de Defensa	7	1	1	6	15
Ministerio del Interior	372	288	27	122	809
Ministerio de Hacienda y Función Pública	52	54	11	29	146
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	68	2	—	17	87
Ministerio de Educación y Formación Profesional	35	30	2	11	78
Ministerio de Trabajo y Economía Social	64	55	8	15	142
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	4	—	—	1	5
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1	—	—	2	3
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	1	1	—	—	2
Ministerio de Política Territorial	—	—	—	1	1
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	2	2	—	8	12
Ministerio de Cultura y Deporte	—	1	2	1	4
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	12	46	—	5	63
Ministerio de Sanidad	6	7	—	—	13
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	2	1	—	1	4
Ministerio de Ciencia e Innovación	2	—	1	1	4
Ministerio de Consumo	3	—	—	—	3
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	197	228	7	96	528
Ministerio de Universidades	3	241	1	4	249
Administración periférica	16	116	1	86	219
Varios departamentos ministeriales	8	11	1	21	41
TOTAL	1.048	1.287	149	1.059	3.543

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	31	12	1	11	55
País Vasco	2	—	—	—	2
Galicia	9	5	—	3	17
Cantabria	3	2	—	—	5
Principado de Asturias	8	5	2	5	20
Andalucía	61	39	2	15	117
Región de Murcia	6	16	2	10	34
Aragón	2	4	1	4	11
Castilla-La Mancha	25	19	—	11	55
Comunitat Valenciana	32	27	3	13	75
La Rioja	1	3	—	1	5
Extremadura	8	6	1	9	24
Canarias	12	15	2	3	32
Comunidad de Castilla y León	20	7	1	30	58
Illes Balears	5	3	—	2	10
Comunidad de Madrid	79	73	9	68	229
Comunidad Foral de Navarra	1	5	—	1	7
Ciudad A. de Melilla	2	—	—	1	3
Varias CC.AA. concernidas	4	1	1	—	6
TOTAL	311	242	25	187	765

3.2 EXPEDIENTES DE QUEJA AGRUPADOS

Expedientes de queja agrupados. Motivos de no admisión	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
No indicios de irregularidad administrativa	188
No es competencia del Defensor del Pueblo	105
No actuación administrativa previa	97
Otros motivos de no admisión	89
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	81
Intervención defensor autonómico	21
TOTAL	581

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	1.772	230	4	2.006
Administración autonómica	115	1	7	123
Administración local	8	0	0	8
Varias administraciones	15	1	0	16
TOTAL	1.910	232	11	2.153



Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Defensa	—	122	—	122
Ministerio del Interior	980	—	—	980
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	400	91	—	491
Varios departamentos ministeriales	392	17	4	413
TOTAL	1.772	230	4	2.006

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la administración autonómica				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Andalucía	—	1	7	8
Comunidad de Madrid	115	—	—	115
TOTAL	115	1	7	123

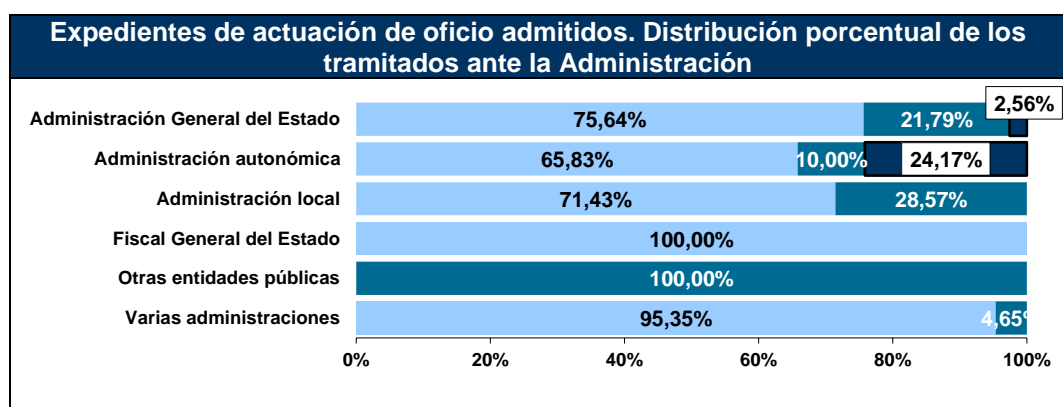
Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	—	14	91	125	230
Administración autonómica	1	—	—	—	1
Varias administraciones	—	—	1	—	1
TOTAL	1	14	92	125	232

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Defensa	—	—	—	122	122
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	—	—	91	—	91
Varios departamentos ministeriales	—	14	—	3	17
TOTAL	—	14	91	125	230

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración autonómica					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Andalucía	1	—	—	—	1
TOTAL	1	—	—	—	1

3.3 EXPEDIENTES DE ACTUACIÓN DE OFICIO

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	59	17	2	78
Administración autonómica	79	12	29	120
Administración local	5	2	0	7
Fiscal General del Estado	1	0	0	1
Otras entidades públicas	0	1	0	1
Varias administraciones	41	2	0	43
TOTAL	185	34	31	250



Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	1	—	—	1
Ministerio de Justicia	1	3	—	4
Ministerio de Defensa	1	2	—	3
Ministerio del Interior	38	7	—	45
Ministerio de Hacienda y Función Pública	1	3	—	4
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	1	—	1	2
Ministerio de Educación y Formación Profesional	1	—	—	1

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Trabajo y Economía Social	3	—	—	3
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	4	1	—	5
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	1	—	—	1
Ministerio de Sanidad	3	—	—	3
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	—	—	1	1
Ministerio de Igualdad	—	1	—	1
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	2	—	—	2
Ministerio de Universidades	1	—	—	1
Varios departamentos ministeriales	1	—	—	1
TOTAL	59	17	2	78

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante las administraciones autonómicas				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	4	1	2	7
País Vasco	4	1	1	6
Galicia	4	1	1	6
Cantabria	5	—	1	6
Principado de Asturias	5	—	2	7
Andalucía	4	—	2	6
Región de Murcia	5	—	2	7
Aragón	4	1	1	6
Castilla-La Mancha	3	1	2	6
Comunitat Valenciana	4	—	2	6
La Rioja	4	1	1	6
Extremadura	3	1	2	6
Canarias	4	1	1	6
Comunidad de Castilla y León	5	—	2	7
Illes Balears	4	—	2	6
Comunidad de Madrid	8	3	1	12
Comunidad Foral de Navarra	4	1	1	6
Ciudad A. de Ceuta	3	—	1	4
Ciudad A. de Melilla	2	—	2	4
TOTAL	79	12	29	120

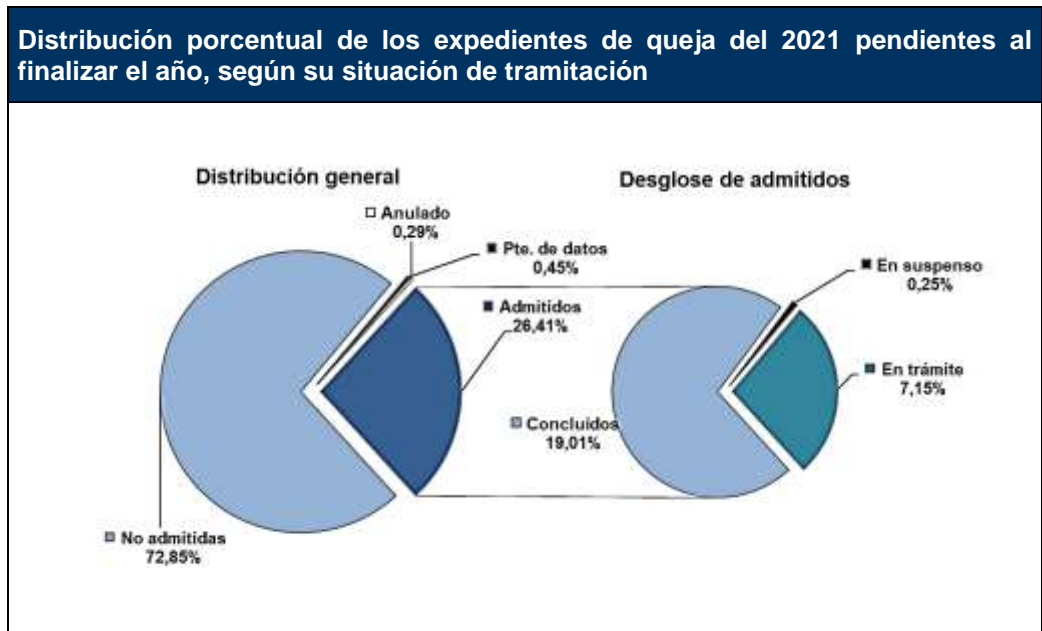
Expedientes de actuación de oficio concluidos. Tipos de conclusión según administraciones					
ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	4	—	4	9	17
Administración autonómica	9	1	—	2	12
Administración local	2	—	—	—	2
Otras entidades públicas	1	—	—	—	1
Varias administraciones	2	—	—	—	2
TOTAL	18	1	4	11	34

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Justicia	1	—	1	1	3
Ministerio de Defensa	—	—	—	2	2
Ministerio del Interior	2	—	1	4	7
Ministerio de Hacienda y Función Pública	—	—	2	1	3
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	1	—	—	—	1
Ministerio de Igualdad	—	—	—	1	1
TOTAL	4	—	4	9	17

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	1	—	—	—	1
País Vasco	1	—	—	—	1
Galicia	1	—	—	—	1
Aragón	1	—	—	—	1
Castilla-La Mancha	1	—	—	—	1
La Rioja	1	—	—	—	1
Extremadura	1	—	—	—	1
Canarias	1	—	—	—	1
Comunidad de Madrid	1	1	—	1	3
Comunidad Foral de Navarra	—	—	—	1	1
TOTAL	9	1	—	2	12

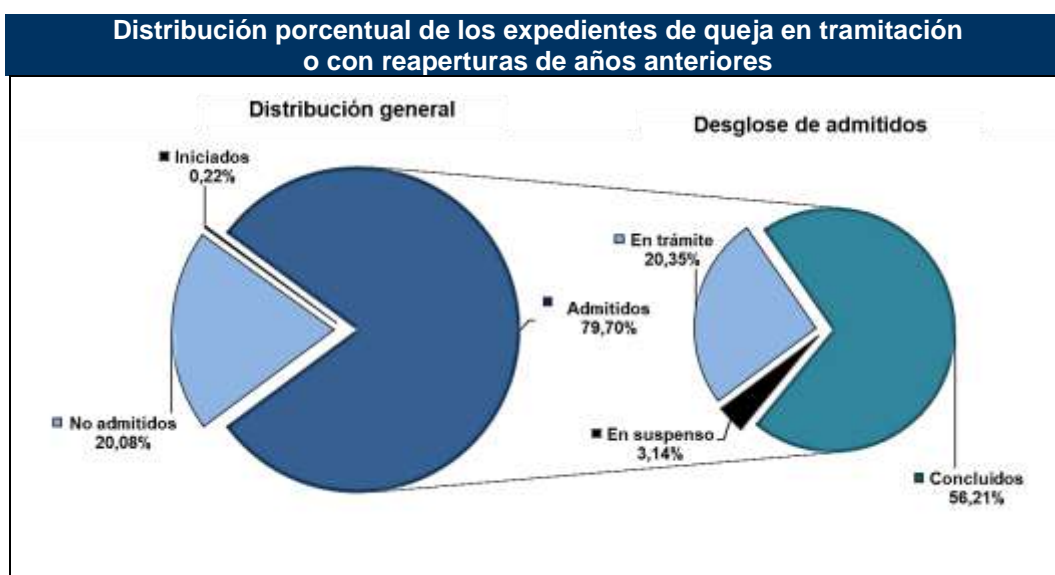
4 EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2022

Situación de los expedientes de queja que se encontraban pendientes al finalizar el año 2021							
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Total	
		Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
■ Admitidos	■ En trámite	172	7,44 %	3	2,26 %	175	7,15 %
	■ Concluidos	465	20,10 %	—	—	465	19,01 %
	■ En suspenso	6	0,26 %	—	—	6	0,25 %
	Total	643	27,80 %	3	2,26 %	646	26,41 %
■ No admitidos	■ No admitidas	1.652	71,42 %	130	97,74 %	1.782	72,85 %
	Total	1.652	71,42 %	130	97,74 %	1.782	72,85 %
■ Reaperturas en estudio (a 31 de dic.)	■ Pendiente de datos	11	0,48 %	—	—	11	0,45 %
	Total	11	0,48 %			11	0,45 %
□ Anuladas	■ Anulado	7	0,30 %	—	—	7	0,29 %
	Total	7	0,30 %			7	0,29 %
TOTAL		2.313	100,00 %	133	100,00 %	2.446	100,00 %



Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional que se encontraban pendientes al finalizar el año 2021		
SITUACIÓN	Individuales	
	Núm.	Tanto por ciento
No interpuestos	2	100,00 %
TOTAL	2	100,00 %

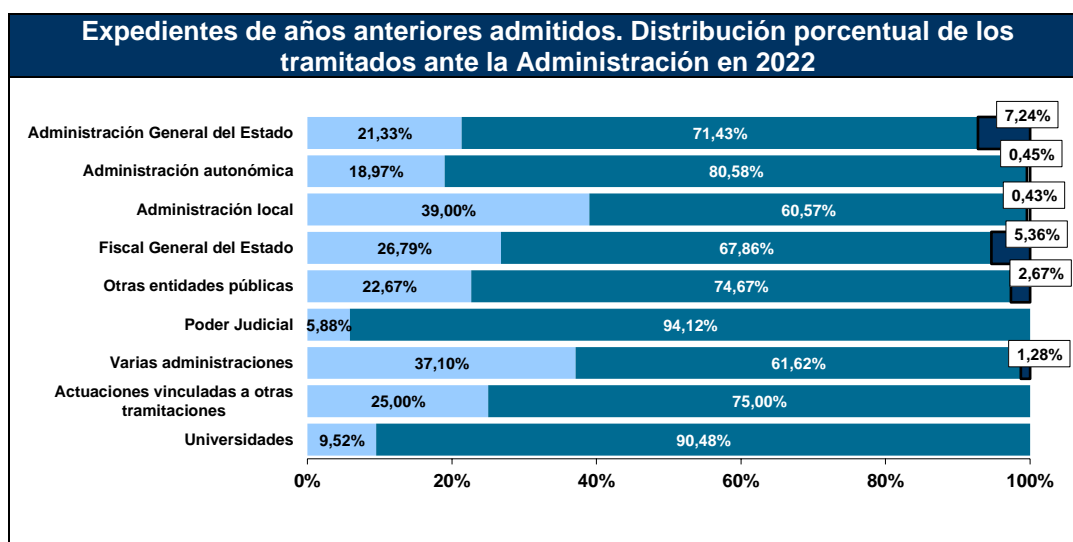
Situación de los expedientes de queja en tramitación o con reaperturas de años anteriores									
SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento	Núm.	Tanto por ciento
Admitidos	En trámite	2.081	19,45 %	429	19,89 %	211	40,81 %	2.721	20,35 %
	Concluidos	5.930	55,44 %	1.295	60,04 %	291	56,29 %	7.516	56,21 %
	En suspenso	109	1,02 %	296	13,72 %	15	2,90 %	420	3,14 %
	Total	8.120	75,91 %	2.020	93,65 %	517	100,00 %	10.657	79,70 %
No admitidos		2.548	23,82 %	137	6,35 %	—	—	2.685	20,08 %
	Total	2.548	23,82 %	137	6,35 %			2.685	20,08 %
Reaperturas en estudio (a 31 de dic.)	Iniciados	1	0,01 %	—	—	—	—	1	0,01 %
	Pte. de datos	28	0,26 %	—	—	—	—	28	0,21 %
	Total	29	0,27 %					29	0,22 %
TOTAL		10.697	100,00 %	2.157	100,00 %	517	100,00 %	13.371	100,00 %



Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional de años anteriores		
SITUACIÓN	Individuales	
	Núm.	Tanto por ciento
No interpuestos	6	100,00 %
TOTAL	6	100,00 %

Expedientes de años anteriores. Motivos de no admisión en 2022	
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
No indicios de irregularidad administrativa	680
No contestación a la ampliación de datos	658
No actuación administrativa previa	377
Otros motivos de no admisión	227
Intervención judicial	183
No es competencia del Defensor del Pueblo	100
Resuelto sin intervención del Defensor del Pueblo	95
Conflicto particular ajeno a la Administración	69
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	46
Imposibilidad de contactar con el interesado	37
No hay queja, solicita información	34
Intervención defensor autonómico	28
Renuncia a continuar la tramitación	27
Sentencia firme	25
Plazo superior a un año	24
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	21
No hay queja, envía información	11
Carencia de fundamentos	11
No actuación de los poderes públicos	7
No interés legítimo	7
No se encuentran fundamentos para interponer el recurso	7
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	6
Inexistencia de pretensión	4
Perjuicios a terceros	1
TOTAL	2.685

Expedientes de años anteriores admitidos: número de los tramitados ante la Administración en 2022				
ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	1.129	3.781	383	5.293
Administración autonómica	424	1.801	10	2.235
Administración local	725	1.126	8	1.859
Fiscal General del Estado	15	38	3	56
Otras entidades públicas	17	56	2	75
Poder Judicial	1	16	0	17
Varias administraciones	407	676	14	1.097
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	1	3	0	4
Universidades	2	19	0	21
TOTAL	2.721	7.516	420	10.657



Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2022				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno	—	5	—	5
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	15	103	—	118
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	2	4	—	6

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2022				
MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Justicia	186	460	1	647
Ministerio de Defensa	5	17	—	22
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	37	157	3	197
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	2	—	—	2
Ministerio de Justicia	473	516	3	992
Ministerio de Ciencia e Innovación	—	1	—	1
Ministerio de Defensa	9	23	—	32
Ministerio del Interior	144	787	16	947
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	—	1	—	1
Ministerio de Hacienda y Función Pública	31	149	10	190
Ministerio de Economía y Empresa	—	1	—	1
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	32	172	4	208
Ministerio de Educación y Formación Profesional	2	33	—	35
Ministerio de Trabajo y Economía Social	11	112	1	124
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	2	13	1	16
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	—	4	—	4
Ministerio de la Presidencia	—	1	—	1
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	—	2	—	2
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	1	1	—	2
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	20	45	1	66
Ministerio de Cultura y Deporte	6	8	—	14
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	23	80	—	103
Ministerio de Sanidad	5	14	—	19
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	—	13	1	14
Ministerio de Ciencia e Innovación	1	4	—	5
Ministerio de Igualdad	—	2	—	2
Ministerio de Consumo	—	1	—	1
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	82	854	5	941
Ministerio de Universidades	67	270	—	337
Administración periférica	6	177	2	185
Varios departamentos ministeriales	175	340	336	851
TOTAL	1.129	3.781	383	5.293

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas en 2022				
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	25	88	2	115
País Vasco	4	6	—	10
Galicia	6	36	—	42
Cantabria	3	17	—	20
Principado de Asturias	13	32	1	46
Andalucía	32	153	2	187
Región de Murcia	21	51	—	72
Aragón	11	17	—	28
Castilla-La Mancha	21	122	—	143
Comunitat Valenciana	19	94	—	113
La Rioja	3	9	—	12
Extremadura	12	134	—	146
Canarias	44	66	—	110
Comunidad de Castilla y León	29	54	1	84
Illes Balears	3	23	—	26
Comunidad de Madrid	164	878	4	1.046
Comunidad Foral de Navarra	4	6	—	10
Ciudad Autónoma de Ceuta	2	5	—	7
Ciudad Autónoma de Melilla	7	6	—	13
Varias comunidades autónomas concernidas	1	4	—	5
TOTAL	424	1.801	10	2.235

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2022					
ADMINISTRACIÓN	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	1.017	1.142	210	1.412	3.781
Administración autonómica	399	403	140	859	1.801
Administración local	330	328	47	421	1.126
Fiscal General del Estado	15	4	—	19	38
Otras entidades públicas	33	12	1	10	56
Poder Judicial	5	6	4	1	16
Varias administraciones	172	144	86	274	676
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	1	—	1	1	3
Universidades	9	2	2	6	19
TOTAL	1.981	2.041	491	3.003	7.516

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2022					
MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	33	33	14	77	157
Ministerio de Justicia	124	129	11	252	516
Ministerio de Ciencia e Innovación	—	1	—	—	1
Ministerio de Defensa	4	3	—	16	23
Ministerio del Interior	338	146	34	269	787
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	1	—	—	—	1
Ministerio de Hacienda y Función Pública	51	51	4	43	149
Ministerio de Economía y Empresa	1	—	—	—	1
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	96	20	3	53	172
Ministerio de Educación y Formación Profesional	17	8	4	4	33
Ministerio de Trabajo y Economía Social	45	43	4	20	112
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	10	1	1	1	13
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1	—	1	2	4
Ministerio de la Presidencia	—	—	—	1	1
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	—	1	1	—	2
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	—	—	—	1	1
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	15	9	11	10	45
Ministerio de Cultura y Deporte	2	—	4	2	8
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	25	30	—	25	80
Ministerio de Sanidad	5	5	—	4	14
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	3	5	—	5	13
Ministerio de Ciencia e Innovación	2	1	—	1	4
Ministerio de Igualdad	1	—	—	1	2
Ministerio de Consumo	1	—	—	—	1
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	172	208	22	452	854
Ministerio de Universidades	6	247	—	17	270
Administración periférica	29	91	10	47	177
Varios departamentos ministeriales	35	110	86	109	340
TOTAL	1.017	1.142	210	1.412	3.781

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2022					
COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	29	18	4	37	88
País Vasco	—	1	1	4	6
Galicia	9	12	5	10	36
Cantabria	2	4	2	9	17
Principado de Asturias	13	12	1	6	32
Andalucía	64	64	9	16	153
Región de Murcia	10	15	4	22	51
Aragón	4	4	1	8	17
Castilla-La Mancha	29	72	5	16	122
Comunitat Valenciana	37	35	3	19	94
La Rioja	2	3	1	3	9
Extremadura	14	24	77	19	134
Canarias	12	30	9	15	66
Comunidad de Castilla y León	25	10	3	16	54
Illes Balears	6	7	—	10	23
Comunidad de Madrid	137	88	13	640	878
Comunidad Foral de Navarra	1	1	—	4	6
Ciudad Autónoma de Ceuta	1	1	1	2	5
Ciudad Autónoma de Melilla	1	1	1	3	6
Varias comunidades autónomas concernidas	3	1	—	—	4
TOTAL	399	403	140	859	1.801

5 RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS

Resoluciones formuladas					
RESOLUCIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Recomendaciones	152	43	129	63	387
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	22	11	304	15	352
Total	174	54	433	78	739
Sugerencias	188	57	233	124	602
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)	98	35	605	52	790
Total	286	92	838	176	1.392
Recordatorios de deberes legales**					328
como Mecanismo Nacional de Prevención (MNP)					37
Total					365
Advertencias**					2
TOTAL GENERAL	460	146	1.271	254	2.498

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

** Los Recordatorios de deberes legales y las Advertencias se formulan como cierre de algunas actuaciones del Defensor del Pueblo, de manera que ya no son susceptibles de ser o no aceptados ni de ser o no contestados por la Administración concernida.

Recomendaciones por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	72	33	214	40	359
Administración autonómica	57	12	189	21	279
Administración local	39	4	28	17	88
Fiscal General del Estado	—	2	—	—	2
Otras entidades públicas	2	2	2	—	6
Poder Judicial	4	—	—	—	4
Universidades	—	1	—	—	1
TOTAL	174	54	433	78	739

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Sugerencias por Administración de destino					
ADMINISTRACIONES	Aceptadas	No aceptadas	Sin contestar	En trámite*	Total
Administración General del Estado	175	47	560	98	880
Administración autonómica	53	28	217	31	329
Administración local	57	17	58	46	178
Otras entidades públicas	—	—	3	—	3
Universidades	1	—	—	1	2
TOTAL	286	92	838	176	1.392

* Están en trámite las resoluciones contestadas y en estudio o pendientes de recibir más información.

Recordatorios de deberes legales por Administración de destino	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración General del Estado	114
Administración autonómica	74
Administración local	163
Otras entidades públicas	7
Universidades	2
TOTAL	360

Advertencias por Administración de destino	
ADMINISTRACIONES	Total
Administración local	1
Universidades	1
TOTAL	2

5.1 EVOLUCIÓN DE LAS RESOLUCIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES

Recomendaciones años 2020 y 2021, a 31 de diciembre de 2022				
RECOMENDACIONES	2020		2021	
	Nº	Tanto por ciento	Nº	Tanto por ciento
Aceptadas	432	70,13 %	357	61,34 %
Rechazadas	91	14,77 %	93	15,98 %
Sin contestar	40	6,49 %	63	10,82 %
En trámite	53	8,60 %	69	11,86 %
TOTAL	616	100,00 %	582	100,00 %

Sugerencias años 2020 y 2021, a 31 de diciembre de 2022				
RECOMENDACIONES	2020		2021	
	Nº	Tanto por ciento	Nº	Tanto por ciento
Aceptadas	844	71,46 %	656	57,59 %
Rechazadas	195	16,51 %	172	15,10 %
Sin contestar	43	3,64 %	142	12,47 %
En trámite	99	8,38 %	169	14,84 %
TOTAL	1.181	100,00 %	1.139	100,00 %

DATOS PRESUPUESTARIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Los títulos de los capítulos y de los apartados de todo este epígrafe recogen las denominaciones contempladas en la Resolución de 20 de enero de 2014, de la Dirección General de Presupuestos, por la que se establecen los códigos que definen la clasificación económica.

Presupuesto del Defensor del Pueblo para el año 2022

En los cuadros I y II figuran las dotaciones iniciales del presupuesto y en el cuadro III la ejecución del presupuesto después de adoptarse diversos acuerdos, aprobando determinadas transferencias entre subconceptos presupuestarios, previo informe de la Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo, y con la fiscalización previa de la Intervención de las Cortes Generales, a fin de atender necesidades sobrevenidas, a lo largo del ejercicio.

Cuadro I

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022	Cantidad
CAPÍTULO I: Gastos personal	14.984.100,00 €
CAPÍTULO II: Gastos en bienes corrientes y servicios	1.936.700,00 €
CAPÍTULO III: Gastos financieros	2.500,00 €
CAPÍTULO IV: Transferencias corrientes	227.900,00 €
CAPÍTULO VI: Inversiones reales	1.547.000,00 €
TOTAL CAPÍTULOS I + II + III + IV + VI	18.698.200,00 €

Cuadro II

CAPÍTULO I. GASTOS DE PERSONAL		
Artículos	Descripción	TOTAL
10	Altos cargos	505.700,00 €
12	Funcionarios	11.459.300,00 €
13	Laborales	25.000,00 €
14	Otro personal	309.600,00 €
15	Incentivos al rendimiento	1.000,00 €
16	Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	2.683.500,00 €
TOTAL CAPÍTULO I		14.984.100,00 €

CAPÍTULO II. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		
Artículos	Descripción	TOTAL
20	Arrendamientos y cánones	82.500,00 €
21	Reparaciones, mantenimiento y conservación	527.400,00 €
22	Material, suministros y otros	1.236.800,00 €
23	Indemnizaciones por razón del servicio	89.000,00 €
24	Gastos de publicaciones	1.000,00 €
TOTAL CAPÍTULO II		1.936.700,00 €
CAPÍTULO III. GASTOS FINANCIEROS		
Artículos	Descripción	TOTAL
34	De depósitos y fianzas	2.500,00 €
TOTAL CAPÍTULO III		2.500,00 €
CAPÍTULO IV. TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
Artículos	Descripción	TOTAL
44	A sociedades, entidades públicas empresariales, fundaciones y resto de entes del sector público	1.000,00 €
48	A familias e instituciones sin fines de lucro	213.800,00 €
49	Al exterior	13.100,00 €
TOTAL CAPÍTULO IV		227.900,00 €
CAPÍTULO VI. INVERSIONES REALES		
Artículos	Descripción	TOTAL
61	Inversiones de reposición en infraestructura y bienes destinados al uso general	50.000,00 €
62	Inversión nueva asociada al funcionamiento operativo de los servicios	73.500,00 €
63	Inversión de reposición asociada al funcionamiento operativo de los servicios	60.500,00 €
64	Gastos de inversiones de carácter inmaterial	1.363.000,00 €
TOTAL CAPÍTULO VI		1.547.000,00 €
TOTAL PRESUPUESTO (CAPÍTULOS I + II)		18.698.200,00 €

Ejecución presupuestaria

Cuadro III

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA a 31 12 2022	Dotación final	Comprometido	Gastado	Remanentes
CAPÍTULO I: GASTOS DE PERSONAL				
Artículo 10: Altos Cargos	515.800,00	512.099,31	512.099,31	3.700,69
Artículo 12: Funcionarios	10.408.300,00	10.393.164,42	10.393.164,42	15.135,58
Artículo 13: Laborales	401.000,00	375.732,91	375.732,91	25.267,09
Artículo 14: Otro personal	309.600,00	300.671,72	300.671,72	8.928,28
Artículo 15: Incentivos al rendimiento	1.000,00			1.000,00
Artículo 16: Seguridad Social, prestaciones y gastos sociales	2.683.500,00	2.672.239,36	2.672.239,36	11.260,64
TOTAL CAPÍTULO I	14.319.200,00	14.253.907,72	14.253.907,72	65.292,28
CAPÍTULO II: GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS				
Artículo 20: Arrendamientos	182.500,00	141.890,48	141.890,48	40.609,52
Artículo 21: Reparaciones, mantenimientos y conservación	712.400,00	658.297,25	658.297,25	54.102,75
Artículo 22: Material de oficina, suministros y comunicaciones	1.713.800,00	1.563.611,53	1.563.611,53	150.188,47
Artículo 23: Indemnizaciones por razón del servicio	139.000,00	136.252,77	136.252,77	2.747,23
Artículo 24: Gastos de publicaciones	1.000,00			1.000,00
TOTAL	2.748.700,00	2.500.052,03	2.500.052,03	248.647,97
CAPÍTULO III: GASTOS FINANCIEROS				
Artículo 34: De depósitos y fianzas	2.500,00	583,10	583,10	1.916,90
TOTAL CAPÍTULO III	2.500,00	583,10	583,10	1.916,90

CAPÍTULO IV: TRANSFERENCIAS CORRIENTES				
Artículo 44: A sociedades, entidades públicas, fundaciones y resto de entes del sector público	1.000,00			1.000,00
Artículo 48: A familias e instituciones sin fines de lucro	201.800,00	195.390,70	195.390,70	6.409,30
Artículo 49: Al exterior	13.100,00	12.945,00	12.945,00	155,00
TOTAL CAPÍTULO IV	215.900,00	208.335,70	208.335,70	7.564,30
CAPÍTULO VI: INVERSIONES REALES				
Artículo 61: Inversiones de reposición en infraestructura y bienes destinados al uso general	85.000,00	84.874,49	84.874,49	125,51
Artículo 62: Inversión nueva asociada al funcionamiento operativo de los servicios	323.500,00	312.615,13	312.615,13	10.884,87
Artículo 63: Inversión de reposición asociada al funcionamiento operativo de los servicios	60.500,00	55.095,79	55.095,79	5.404,21
Artículo 64: Gastos de inversiones de carácter inmaterial	942.900,00	936.388,03	936.388,03	6.511,97
TOTAL CAPÍTULO VI	1.411.900,00	1.388.973,44	1.388.973,44	22.926,56
TOTAL PRESUPUESTO (CAPÍTULOS I, II, III, IV y VI)	18.698.200,00	18.351.851,99	18.351.851,99	346.348,01